

アンケート調査の結果について



10月16日から28日までの約2週間、外来患者様向けにアンケート調査を実施させていただきました。

アンケートにご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。

皆様からの大変貴重なご意見につきましては、当院における今後のサービス向上に役立てていきたいと思っておりますので、今後もお気付きの点がございましたらお聞かせいただければ幸いです。

●職員接遇について

私語・あいさつ・言葉使い等についてご意見をいただきありがとうございます。
心ない態度や説明不足・言葉足らずにより不快な思いをおかけして申し訳ありません。
改善できるよう巡回指導や接遇研修を実施し病院全体の問題として取り組んでおりますが、患者さんに気持ちよく受診していただけるよう今後一層努力いたします。

●外来診察について

外来受診時の待ち時間については、みなさんにご迷惑をおかけしております。
診察時間は9時からとなっており、予約検査関連等以外は受付順番で対応しております。
(緊急対応・病棟患者対応で開始等遅れる場合があります)
外来の込み合う日時を避けての来院が可能な方は、職員にご相談ください。
職員間でも連携を強化し、外来の待ち時間短縮と快適な待合室環境を提供できるよう今後一層努力いたします。

●リハビリテーションについて

治療時間等についてのご意見をいただきありがとうございます。
みなさんをなるべくお待たせしないようにという事と、治療効果を出すのに必要な時間を勘案して療法の時間を設定しております。
再度検討を重ねまして、なるべくご要望にお応えできるよう努力いたします。

●会計待ち時間について

会計の待ち時間についてのご意見ありがとうございます。
平成25年2月より電子カルテシステムを導入し平均待ち時間が短縮できておりますが、同一日の複数科受診や検査を行った場合などでお待たせしてしまう場合がございます。今後もスムーズにご帰宅していただけるよう一層努力してまいります。

●透析関連

バス・更衣室・待合室等、貴重なご意見ありがとうございます。
現在早急な対応は難しい状況ですが、透析室の環境については今後も色々なご意見を参考に、改善を検討し運営してまいります。

●食事について

入院時の食事についてのご意見ありがとうございます。
病院食は塩分やカロリー等の制約があるため、どうしても家庭料理や外食とは異なる部分もございますが、今後はおかずの内容を精査するなど、患者さんにおいしく食べていただけるよう一層努力いたします。

●駐車場について

駐車場についてのご意見、多数いただきました。
病院周りのスペースにも限りがあり駐車場の増設が難しいため、特に午前中に駐車場所が不足し、大変ご迷惑をおかけしております。
比較的、南側駐車場に空きがある場合がございますのでそちらもご利用ください。
外来の込み合う日時を避けての来院が可能な方は、職員にご相談ください。

●トイレについて

前回アンケートでも多数のご意見をいただき、除菌スプレーの設置・トイレットペーパーホルダーの変更を行いました。
今回のアンケートでも洋式便座の不足等のご意見をいただき、1階西側トイレにおいて、和式便座を洋式便座へ変更・壁紙と床の張り替えなどを行っております。
今後さらに1階会計横トイレの改修も検討させていただいており、ご利用されるみなさんに快適にご利用いただけるよう取り組んでおります。
赤ちゃん用オムツ交換台の設置も検討させていただいておりますが、現状では外来注射室のスペースをご利用ください。
その他、お困りのことがございましたら職員にお声かけください。

●売店について

売店について、多数のご意見をいただきありがとうございます。
スペースについて、混雑時や車椅子でのお客様にはご迷惑をおかけしております。商品棚や冷蔵庫などのレイアウトを工夫しておりますが、これ以上買い物スペースを広くすることは現状では難しいと思われまます。
何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
品目・値段について、良い品をなるべく安くご提供できるよう今後一層努力してまいります。

平成30年5月7日
病 院 長